

Umfangreicher Service rund um Hörimplantate

## **MED-EL eröffnet neues Care Center™ in Bochum**

Die MED-EL Deutschland GmbH, einer der führenden Anbieter von Hörimplantaten in Deutschland mit Sitz in Starnberg, hat am Mittwoch ein weiteres Care Center auf dem Gelände des St. Elisabeth Hospitals in Bochum eröffnet.

Bereits im Mai war in Hannover das weltweit erste MED-EL Care Center gestartet. Das neue MED-EL Care Center bündelt sämtliche Kompetenzen rund um das Thema Hörimplantatsysteme an einem Ort und bietet Patienten sowie allen Interessierten das gesamte Leistungsspektrum aus einer Hand. Der Vorteil: Alle für die Beratung, Anpassung und Rehabilitation notwendigen Schritte können zentral auf dem Gelände der Klinik erledigt werden. Dies bedeutet effiziente und reibungslose Abläufe sowie kurze Wege für die Hörimplantatträger, denn auf dem Klinikgelände ist auch das Cochlea-Implant-Zentrum Ruhrgebiet beheimatet.

Die Leistungen des neuen Care Centers von MED-EL sind vielfältig. So gibt es neben einer umfangreichen Produktberatung auch Lösungen bei technischen Fragen. Dies gilt nicht nur für vorhandene Hörimplantate, sondern auch hinsichtlich der Einführung neuer Produkte und Software. Der Service beinhaltet des Weiteren die Erprobung von Zusatzgeräten und die Lieferung von Ersatzteilen sowie Informationen zu Rehabilitationsmaßnahmen und zur Kostenerstattung. Auch Rückmeldungen von Hörimplantatträgern, Ärzten und weiterem Fachpersonal im Bezug auf die MED-EL Produkte werden vor Ort gesammelt und zur stetigen Produktverbesserung an den Hauptsitz in Innsbruck weitergeleitet.



Bild 1: Blick ins neue MED-EL Care Center™ in Bochum

Neben dem MED-EL Care Center wird auch die Kampmann Hörsysteme GmbH mit einem eigenen Geschäft vor Ort vertreten sein. Damit ergibt sich für Hörimplantatträger ein zusätzlicher Vorteil. So steht ihnen neben einem Ingenieur sowie weiteren Spezialisten von MED-EL auch ein Hörgeräteakustikmeister von Kampmann Hörsysteme als Experte zur Verfügung.

"Wir freuen uns, in Bochum ein weiteres Care Center eröffnen zu können", sagt Dr. Hansjörg Schößer, Geschäftsführer von MED-EL Deutschland. "Bereits das MED-EL Care Center in Hannover war ein voller Erfolg und wurde von den Patienten sehr positiv aufgenommen. Dies zeigt, dass wir mit unserem Konzept auf dem richtigen Weg sind. So bieten wir nicht nur im Hinblick auf die Erforschung und Entwicklung von Hörsystemen zukunftsweisende Lösungen für Menschen mit Hörverlust, sondern auch bei sämtlichen Service- und Beratungsleistungen."

Auch Prof. Dr. med. Stefan Dazert, Direktor der Universitätsklinik für Hals- Nasen- Ohrenheilkunde, ist von der Standortwahl für das neue Care Center von MED-EL überzeugt: "Als Universitätsklinik bieten wir für unsere Patienten eine kompetente medizinische Versorgung sowie individuelle und persönliche Betreuung. Dies gilt natürlich auch für das Cochlea-Implant-Zentrum Ruhrgebiet, das auf eine langjährige Erfahrung in der CI-Versorgung und Audiologie zurückblicken kann. Gemeinsam mit dem neuen Care Center von MED-EL können wir unseren Patienten unter einem Dach eine optimale Versorgung gewährleisten. Vor allem hinsichtlich Forschung und Entwicklung neuer Technologien setzen wir auf neue Impulse vonseiten MED-EL."



Bild 2: Bieten umfangreichen Service für Patienten unter einem Dach (v.li.): Dirk Kampmann, Geschäftsführer Kampmann Hörsysteme GmbH, Prof. Dr. med. S. Dazert, Direktor der HNO-Universitätsklinik Bochum und Dr. Hansjörg Schößer, Geschäftsführer MED-EL Deutschland GmbH.

Quelle:

<http://www.hoerloesung.com/component/content/article/1-aktuelle-nachrichten/123-med-el.html>